



**TQU VERLAG**

# **EFQM Model**

**Fragen und Antworten  
zum Selbststudium**

# EFQM Excellence Model 2013

## 200 Fragen und Antworten zum Selbststudium

[Autor: Prof. Dr. Jürgen P. Bläsing](#)

Um erfolgreich zu sein, benötigen alle Organisationen ein geeignetes Managementsystem. Das EFQM Excellence Model bietet dafür eine offene Grundstruktur. Mit Hilfe dieses Modells kann eine Organisation ihren Reifegrad bezüglich Business Excellence bestimmen und Stärken und Schwächen erkennen.

Es kann eine eigene Denkweise entwickeln und entsprechende strategische und taktische Maßnahmen festlegen und kommunizieren.

Es kann sich für nationale und Internationale Auszeichnungen bewerben und in einen Leistungsbenchmark mit den Besten gehen.

Eine besondere Rolle in diesen Veränderungsprojekten und Prozessen spielen die Assessorinnen und Assessor, die das EFQM Excellence Model interpretieren und so zum Erfolg und zur Wertschöpfung der Organisation wertvolle Dienste leisten. Bewertung und Weiterentwicklung des Managementsystems anstreben.

Das Modell wurde von der EFQM European Foundation for Quality Management entwickelt und gepflegt. Die aktuelle Fassung wurde 2013 veröffentlicht.

Die Anwendung des Modells kann Unternehmen unabhängig von ihrer Größe, Branche, Struktur und Reifegrad große Vorteile bringen.

Das Modell besteht aus den Grundprinzipien: Führung, Mitarbeiter, Prozesse, Lieferanten, Kunden, Risikofähigkeit. Ergebnisse und Lernprozesse sind integriert.

Menschen, die das Excellence Model und die Inhalte kennen, sind in der Lage Führungskräfte zu beraten und alle im Unternehmen zu unterstützen.

Dieses QUALITY APP unterstützt die heute und morgen betroffenen Führungskräfte und Personen, wenn sie sich im EFQM Excellence Modell fit machen möchten.

Diese Applikation bietet eine Vielzahl von wichtigen Fragestellungen zum Thema und hilft interaktiv die richtigen Antworten zu finden.

Die Applikation ist im Excel 2007-Format und kann sofort eingesetzt werden.

Diese Applikation bezieht sich auf das EFQM Model 2013.

TQU Verlag, Magirus-Deutz-Straße 18, 89077 Ulm Deutschland, Telefon 0731/14660200, [verlag@tqu-group.com](mailto:verlag@tqu-group.com), [www.tqu-verlag.com](http://www.tqu-verlag.com)

# QUALITY APPS

## Applikationen für das Qualitätsmanagement

### Lizenzvereinbarung

Dieses Produkt "EFQM Excellence Model" wurde von uns mit großem Aufwand und großer Sorgfalt hergestellt.

Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt (©). Die dadurch begründeten Rechte, insbesondere die der Weitergabe, der Übersetzung, des Kopierens, der Entnahme von Teilen oder der Speicherung bleiben vorbehalten.

Bei Fehler, die zu einer wesentlichen Beeinträchtigung der Nutzung der Softwareprodukte führen, leisten wir kostenlos Ersatz, Reparaturen und Funktionen, verstehen sich aber ausdrücklich von Nutzungsproblemen und nicht als rechtserbinlich. Zielsetzung bestimmter Ergebnisse kann nicht garantiert werden. Wir übernehmen keine Gewähr dafür, dass die angebotenen Lösungen für bestimmte vom Kunden beabsichtigte Zwecke geeignet sind.

[www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

Sie erklären sich damit einverstanden, dieses Produkt nur für Ihre eigene Arbeit und für die Information innerhalb Ihres Unternehmens zu verwenden. Sollten Sie es in anderer Form, insbesondere in Schulungs- und Informationsmaßnahmen bei anderen Unternehmen (Beratung, Schulungseinrichtung etc.) verwenden wollen, setzen Sie sich unbedingt vorher mit uns wegen einer entsprechenden Vereinbarung in Verbindung. Unsere Produkte werden kontinuierlich weiterentwickelt. Bitte melden Sie sich, wenn Sie ein Update wünschen.

Wir wünschen viel Spaß und Erfolg mit dieser Applikation

TQU Verlag, Magirus-Deutz-Straße 18, 89077 Ulm Deutschland, Telefon 0731/14660200, [verlag@tqu-group.com](mailto:verlag@tqu-group.com), [www.tqu-verlag.com](http://www.tqu-verlag.com)

# QUALITY APPS

## Applikationen für das Qualitätsmanagement

### Hinweise:

Dieses QUALITY APP "EFQM Excellence Model" ist für das Selbststudium entwickelt worden.

Die Anwendung erfordert tiefer gehende theoretische Kenntnisse des Anwenders.

Die Vorgehensweise entspricht internationalen Anwendungen. Weitergehende Anforderungen müssen durch den Anwender ergänzt werden.

### Anwendungen:

Dieses QUALITY APP enthält 200 Fragen zum Modell und die zugehörigen Antworten.

Für jede Frage werden fünf mögliche Antworten automatisch zugeordnet.

Das APP unterstützt die Prüfung der Verständnis der Grundlagen des Qualitätsmanagements.

### Hinweis

Diese APP ist lauffähig unter Excel 2007 und höher.

In diesem APP wird ein Malware-Scanning durchgeführt. Die Ergebnisse werden hier veröffentlicht.

### Schutz:

Die Mappe ist insgesamt geschützt. Der Schutz kann nicht aufgehoben werden.

Die einzelnen Blätter der Mappe sind mit einfachen Excel-Schutz geschützt.

Werden vom Anwender die eingerichteten Schutzmaßnahmen aufgehoben, lehnen der Autor und der Verlag alle weiteren Verpflichtungen ab.

Einzelne Blätter oder Zeilen wie Spalten können ausgeblendet sein.

### Ergebnisse:

Alle Ergebnisse beruhen auf den vom Autor eingesetzten Regeln und Berechnungen, sie müssen vom Anwender sorgfältig auf ihre Eignung geprüft werden.

Die berechneten Ergebnisse sind als Vorschläge, Hinweise oder Anregungen zu verstehen.

### Bezug:

EFQM Publications: EFQM Excellence Modell 2013 Brüssel

TQU Verlag, Magirus-Deutz-Straße 18, 89077 Ulm Deutschland, Telefon 0731/14660200, verlag@tqu-group.com, www.tqu-verlag.com

QUALITY APPS im TQU VERLAG  
www.tqu-verlag.de

## EFQM Excellence Model 2013

nächste Frage

Ihr bisheriges Ergebnis

Frage **Setzen Sie den richtigen Begriff in den Text des Teilkriteriums ein. Teilkriterium 4c: "Gebäude, Sachmittel und Material werden zur Unterstützung der ... nachhaltig gemanagt."**

# Large Organisation (industrial business unit (eigenständig), mehr als 250 Beschäftigte)  
# Operational Unit of a Large Organisation (nicht eigenständig, mehr als 250 Beschäftigte)  
# Public Sector (öffentliche Dienstleistungsbetriebe, groß oder klein)  
# Small and Medium Sized Enterprise SMED (an alle Unternehmen, weniger als 250 Beschäftigte)

falsche Antwort

# in 1b: Führungskräfte definieren, überprüfen und verbessern das Managementsystem und die Leistung der Organisation  
# in 1c: Führungskräfte befassen sich persönlich mit externen Interessengruppen wählen?

# fundiert  
# integriert wählen?

# Strategie wählen?

# Werte wählen?

falsche Antwort 1  
richtige Antwort 0

## Ihr Ergebnis

gelbe Zähler zu Beginn der Sitzung auf "0" (Null) setzen

Es wurden **22** Aufgaben bearbeitet  
und **6** Aufgaben richtig beantwortet  
von insesamt **110** angebotenen Antworten  
es wurden **16** Aufgaben nicht gelöst  
und dabei **1** falsche Antworten gewähl

QUALITY APPS im TQU VERLAG

[www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

zurück zum Arbeitsblatt

