

Institut für Business Excellence

Themen der Zertifikatsprüfung

Master Black Belt

Wissensgruppe	Wissensthemen
Transformation	Unternehmenskultur, Grundhaltungen
	Transformationskonzepte, Indikatoren, Ergebnisse
	Veränderungsprozesse, Turnaround
	Business Process Reengineering
	Innovation nach Schumpeter, Inspiration und Kreativität
	Treiber, Bremser und Abwartende
	Ziel- und Interessenkonflikte, Magisches Dreieck
Projektmanagement	Investitionsprojekte, F & E -Projekte, Organisationsprojekte
	Keys to success
	Projektsponsor, Projektstakeholder, Projektleiter
	Kompetenzfalle, Hierarchiefalle, Erfolgsfalle
	Formen der Projektorganisation, Mehrprojektmanagement
	Critical Chain Projektmanagement, SCRUM Methode
	Projektphasen, Projektlastenheft, Projektziele, SMART, Meilensteine
	Projektcontrolling, Kostenkontrolle, Erwartungswert, Earned-Value-Analyse
	Meilenstein-Trenddiagramm
	Risikomanagement, Risikovorsorge
Arbeitsrecht	Claim Management, Projektmarketing
	Betriebsverfassungsgesetz
	Zusammenarbeit mit dem Betriebsrat
	Vertragsrecht, Personalabbau
Lebenszyklusmodell	Betriebsvereinbarungen bei Transformationsprojekten
	Produktlebenszyklus
Nutzwertanalyse	Phasen: Einführung, Wachstum, Reife, Sättigung, Abschwung
	Scoring- oder Rangfolgeanalyse
Kostenrechnung	Zielsystem, ideale Fabrik
	ökonomische Grundprinzipien
	Amortisation, Rentabilität, EBIT, Cash-flow
	Deckungsbeitrag, Return on Investment
Netzplan	Kosten, Kostenarten, Kostenträger, Kostenstellen
	Abschreibungen, Maschinenstundensatz, Zuschlagskalkulation
	Vorgänge, Ereignisse, Beziehungen, Laufzeiten
Motivation	Ereignisknoten, Vorgangsknoten, kritischer Pfad
	Motivationstheorie
	Machtmotive, Aufstiegs motive
	Maslowsche Bedürfnispyramide
Coaching	Zwei-Faktoren Theorie nach Herzberg
	Hygienefaktoren, Motivatoren
	Coaching Konzepte, Coaching Prozesse
	Gesprächsführung, Moderation, Visualisierung
	Feedback, systemischer Ansatz
Kommunikation	Metaebene, Beziehungsebene, Empathie, Mentoring
	soziale Kompetenz, Soziogramme
	Resilienz, Transaktionsanalyse
	verbale und nichtverbale Kommunikation
Konfliktmanagement	Meta-Modell, Milton-Modell, Vier-Seiten-Modell
	Distanzzonen, Fragemethoden
	innere Konflikte, äußere Konflikte
	Gruppenkonflikte, Organisationskonflikte
Planung/Steuerung	Konflikt diagnose, Konfliktbewältigungsmodelle, Mediation
	Konflikteskalation, Eskalationsstufen
	Balanced Scorecard
	Frühindikatoren, Spätindikatoren
	Audit

Hinweis: In der Zertifikatsprüfung des Master Black Belt werden die oben aufgeführten Masterthemen, in den Master Prüfungen Master Belt of ... die oben aufgeführten Themen plus Themen aus dem Black Belt des jeweiligen fachlichen Schwerpunkts geprüft.