

## Green Belt of Six Sigma

Wissensgruppe	Wissensthemen
Six Sigma Prinzipien	Lektionen von Jack Welch, General Electric
	Six Sigma Grundprinzipien
	Six Sigma Philosophie
	Six Sigma und Kundenwirkung
Aufgaben und Rollen	Executives, Sponsoren, Senior Champion
	Master Black Belt, Black Belt, Green Belt
Projektführung	Projektmanagement
	Verpflichtungsmatrix
	Communication Plan
	DMAIC und DMADV
	DMAIC-Phasen, DMAIC-Schritte
	Inhalte der DMAIC Phasen
	DMAIC Phasen: Tools
DMAIC Phasen: Ergebnisse	
Daten	DMAIC Phasen: Tätigkeiten
	Statistische Modelle
	Five Why`s
	Datenquellen
	Stichprobenverfahren
	Normalverteilung, Wahrscheinlichkeitsnetz
	Systematische und zufällige Ursachen
	Streuung und Lage des Prozesses
	DPMO und ppm
	VOC und CTQ
Criticals to CT	CTQ Strukturbaum, Critical To Satisfaction
	C&E Matrix
	SIPOC Matrix
Tools	SIPOC Matrix
	Fischgrätendiagramm, Histogramm
	Fehlersammelkarte
	Pareto Diagramm, ABC Analyse, Box-Plot
	Verwandtschaftsdiagramm
	Brainstorming, Kreativitätsmethode 6-3-5
	Wertschöpfungskettendiagramm
	Flussdiagramm, Flow Chart, Wechselbeziehungsdiagramm
	Paarweise Vergleich
	Kano Modell
	Gantt-Diagramm, Netzplan
Messsystemanalyse MSA	Auflösung/Diskriminierung, Genauigkeit
	Linearität, Stabilität, Präzision
Sigma	Sigma Level
	Fehlerraten
Versuchsmethoden	Komponententausch
Test	Zentraler Grenzwertsatz
	Vertrauensbereich
	Korrelation, Regression
	Methode der kleinsten Quadrate
	Residuen, Signifikanz
FMEA	Risiken, Risikoprioritätszahl
	Auftreten, Bedeutung, Entdeckung
	Abstellmaßnahmen, TQM Prinzip
Regelkarten	xquer-s, n-p, Precontrol
Poka Yoke	Prinzipien und Lösungen mit Poka Yoke