

Institut für Business Excellence

Themen der Zertifikatsprüfung

Green Belt of Six Sigma

Wissensgruppe	Wissensthemen
Six Sigma Prinzipien	Lektionen von Jack Welch, General Electric
	Six Sigma Grundprinzipien
	Six Sigma Philosophie
	Six Sigma und Kundenwirkung
Aufgaben und Rollen	Executives, Sponsoren, Senior Champion
	Master Black Belt, Black Belt, Green Belt
Projektführung	Projektmanagement
	Verpflichtungsmatrix
	Communication Plan
	DMAIC und DMADV
	DMAIC-Phasen, DMAIC-Schritte
	Inhalte der DMAIC Phasen
	DMAIC Phasen: Tools
	DMAIC Phasen: Ergebnisse DMAIC Phasen: Tätigkeiten
Daten	Statistische Modelle
	Five Why's
	Datenquellen
	Stichprobenverfahren
	Normalverteilung, Wahrscheinlichkeitsnetz
	Systematische und zufällige Ursachen
	Streuung und Lage des Prozesses
	DPMO und ppm
Criticals to CT	VOC und CTQ
	CTQ Strukturbaum, Critical To Satisfaction
	C&E Matrix
SIPOC	SIPOC Matrix
Tools	Fischgrätendiagramm, Histogramm
	Fehlersammelkarte
	Pareto Diagramm, ABC Analyse, Box-Plot
	Verwandschaftsdiagramm
	Brainstorming, Kreativitätsmethode 6-3-5
	Wertschöpfungskettendiagramm
	Flussdiagramm, Flow Chart, Wechselbeziehungsdiagramm
	Paarweise Vergleich
Kano Modell	
Messsystemanalyse MSA	Gantt-Diagramm, Netzplan
	Auflösung/Diskriminierung, Genauigkeit
Sigma	Linearität, Stabilität, Präzision
	Sigma Level Fehlerraten
Versuchsmethoden	Komponententausch
Test	Zentraler Grenzwertsatz
	Vertrauensbereich
	Korrelation, Regression
	Methode der kleinsten Quadrate
	Residuen, Signifikanz
FMEA	Risiken, Risikoprioritätszahl
	Auftreten, Bedeutung, Entdeckung
	Abstellmaßnahmen, TQM Prinzip
Regelkarten	xquer-s, n-p, Precontrol
Poka Yoke	Prinzipien und Lösungen mit Poka Yoke