

LEAN SIGMA

ergebniswirksam anwenden

Alexander Frank
TQU BUSINESS GMBH
Riedwiesenweg 6
89081 Ulm
Tel: 0731/9376223
Handy: 0172/8516249
E-Mail: alexander.frank@tqu.com





Vordenker Deming



W. Edwards Deming

■ „Machen Sie das Prinzip der ständigen Verbesserung aller Leistungen zum Unternehmensziel“

Erkenntnisse:

- Schaffen Sie moderne Methoden des Trainings und des Wiederholtrainings direkt am Arbeitsplatz und für die Arbeitsaufgabe
- Reißen Sie die Barrieren zwischen den Abteilungen ein
- Erfahrung ohne Theorie lehrt das Management kein bisschen darüber was zu tun ist, um die Qualität und die Wettbewerbsstellung zu verbessern.

Vordenker Ohno



Taiichi Ohno

„Alles, was wir tun, ist, auf die Durchlaufzeit zu achten, und zwar von dem Moment an, in dem wir einen Kundenauftrag erhalten, bis zu dem Moment, da wir das Geld in Empfang nehmen. Wir verkürzen die Durchlaufzeit, indem wir alle Bestandteile eliminieren, die keinen Mehrwert generieren.“

Erkenntnisse

- Produzieren Sie nur das, was der Kunde gekauft hat
- Sorgen Sie für funktionale Flexibilität, geringste Durchlaufzeit und höchste Qualität

Vordenker Welch



Jack Welch

„An der Kundenschnittstelle haben Schwankungen nichts verloren“

Erkenntnisse:

- Starten Sie Veränderungen nur mit herausragenden Zielsetzungen
- Sind Sie konsequent im Handeln aufgrund eines gemeinsamen Leitbildes und gemeinsamer Werte
- Führen Sie mit einer gemeinsamen Handlungsbasis, dem sogenannten „Betriebssystem“
- Betrachten Sie die Performance differenziert

Six Sigma und Lean Management

Six Sigma

- sind revolutionäre Ansätze, mit denen der evolutionäre Lebenszyklus eines Unternehmens unterbrochen werden kann
- sind mehr als eine Ansammlung von Methoden
- verändern die Performance, das Management und die Kultur
- und man muss sie kapieren und nicht kopieren

- **Six Sigma fokussiert auf die konsequente Reduzierung der Schwankung an der Kundenschnittstelle**
- **Six Sigma sucht nach Beweisen für Zusammenhänge**

Lean Management

- **Lean Management fokussiert auf die konsequente Reduzierung von Verschwendung**
- **Lean Management reflektiert an Prinzipien**

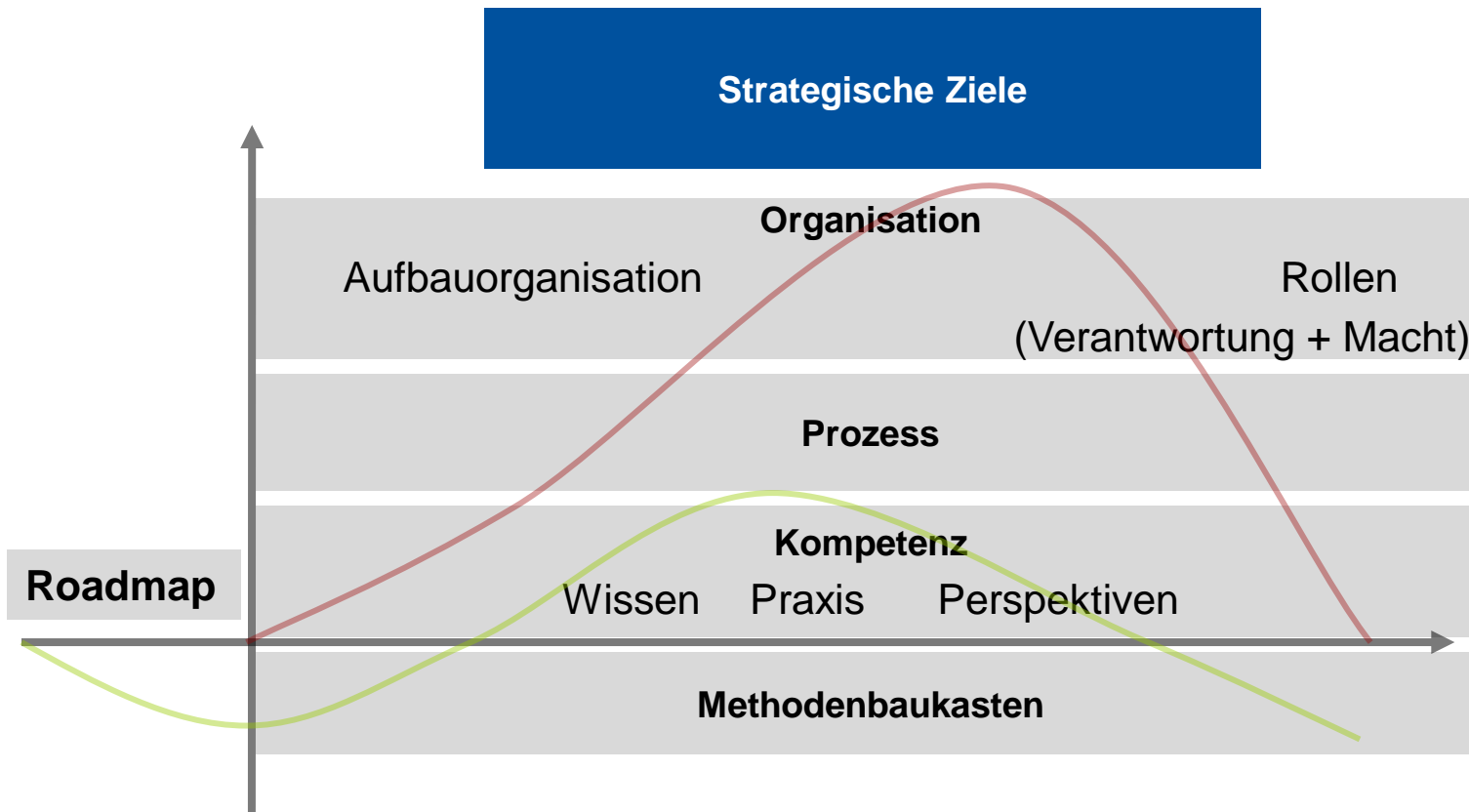
Schwerpunkte von Six Sigma und Lean Management

		Six Sigma	Lean Management
Verbesserung	Wert	X	XXX
	Effektivität	XXX	X
	Effizienz	X	XXX
	Qualität	XXX	X
	Kosten	X	XX

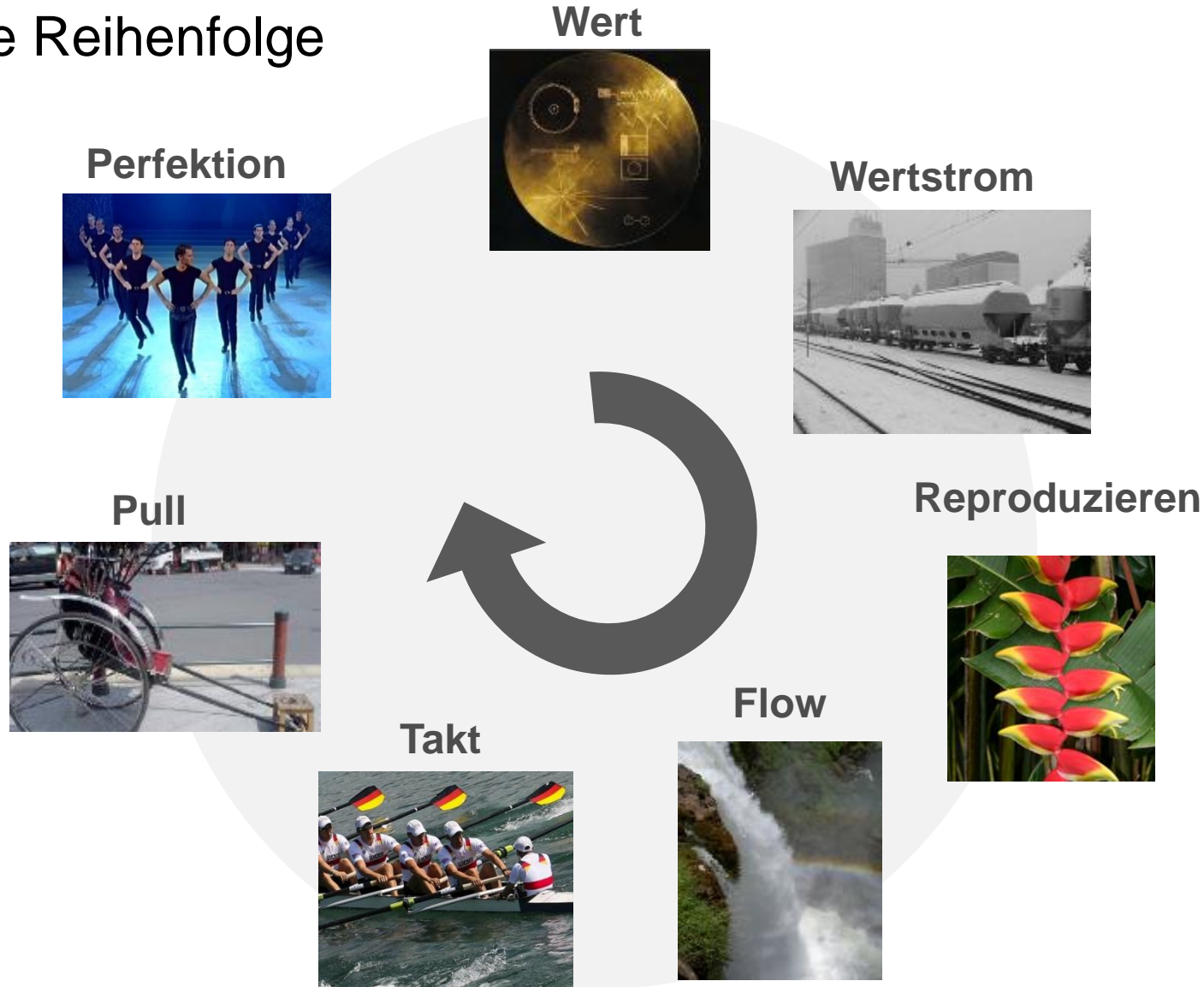
Die Zusammenführung

- Um die Synergien beider methodischer Ansätze zu nutzen, bietet sich eine Verbindung von Lean Management und Six Sigma an, ohne deren eigene Charakteristika aufzugeben.
- Dies bedeutet, erst die Verschwendung eliminieren und dann die Streuung der Prozesse zu verringern und diese zu stabilisieren.
- Im Mittelpunkt des kombinierten Vorgehens steht der Wertstrom des Lean Managements. Die daraus entstandenen Handlungsfelder werden dann mit der Systematik von Six Sigma (DMAIC bzw. DMADV/DfSS) bearbeitet.

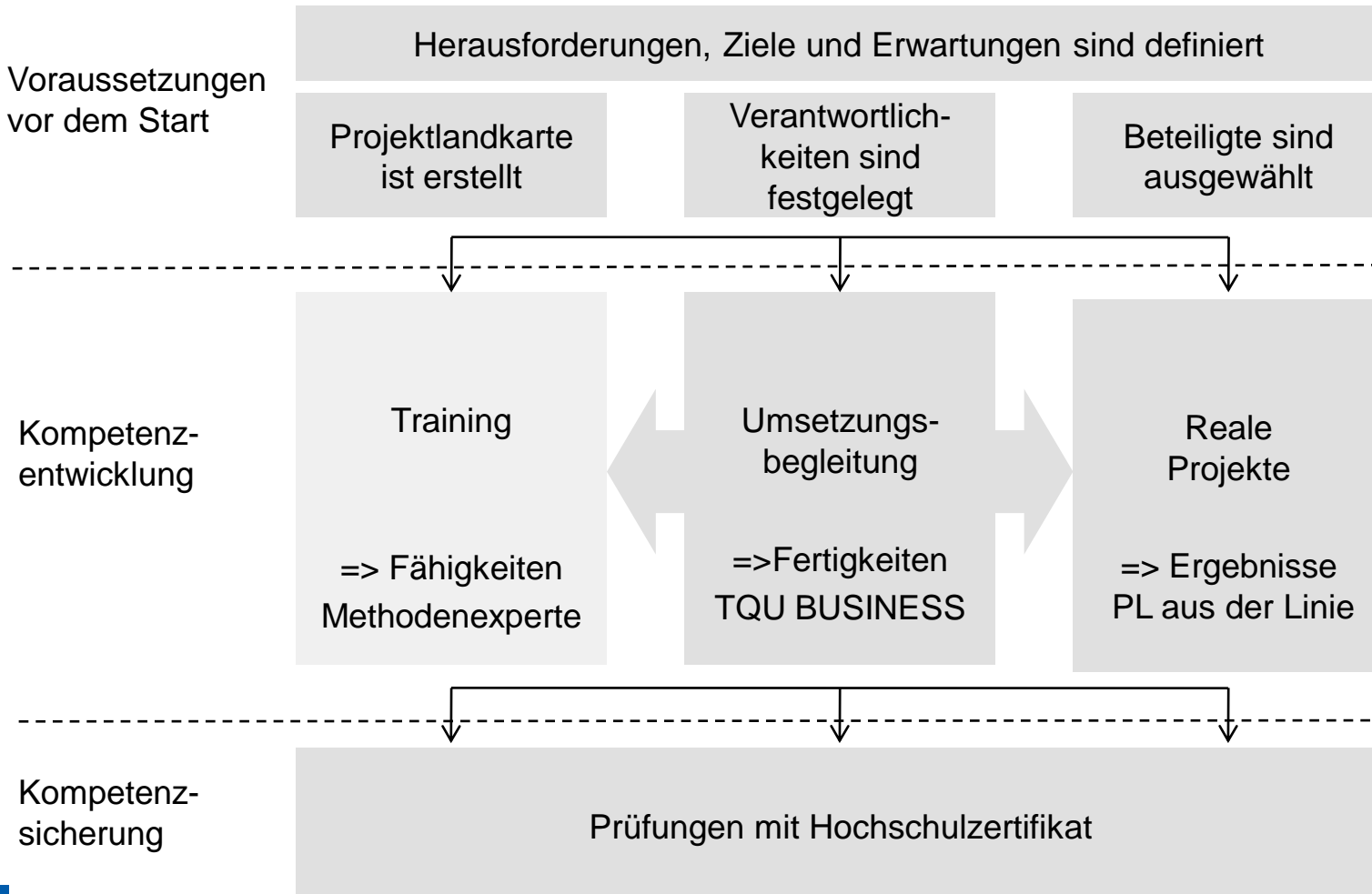
Elemente eines erfolgreichen Programmes



Die Reihenfolge

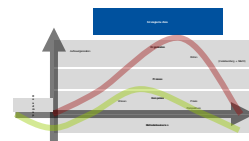


Ein mögliches und erprobtes Konzept



Kernaussagen

- Lean Sigma ist keine Ansammlung von unterschiedlichen Methoden zur Produktivitätssteigerung und Qualitätsverbesserung, sondern, es ist ein systemischer Ansatz, um Werte ohne Verschwendung und Stabile Prozesse für Kunden zu schaffen
- Starten Sie eine Initiative zu Lean Sigma nur mit herausragenden Zielen
- Die Wahl des Einstieges hängt vom Reifegrad, der Historie, der Kultur, des momentanen wirtschaftlichen Erfolges und der momentanen Marktstellung des Unternehmens ab
- Beachten sie die Reihenfolge bei der Umsetzung
- Lean Sigma bedeutet für die Beteiligten Disziplin, Disziplin, Disziplin!





Akzente setzen

Ein paar Zahlen

Durchdringungsgrad

- 1/170 ist das Verhältnis ausgebildeter Experten zu Produktionsmitarbeitern bei Toyota
- 1500 MA/Jahr 2007 wurden im Europäischen Global Production Center von Toyota trainiert (Toyota beschäftigte in 2007 in Europa ca. 19.000 Produktionsmitarbeiter und ca. 80.000 Mitarbeiter gesamt)
- 1/200 gilt heute als optimales Verhältnis für den Durchdringungsgrad in einer Organisation

Produktionsleistung im Verlauf der Zeit

