



Operational
Excellence
Kompetenz

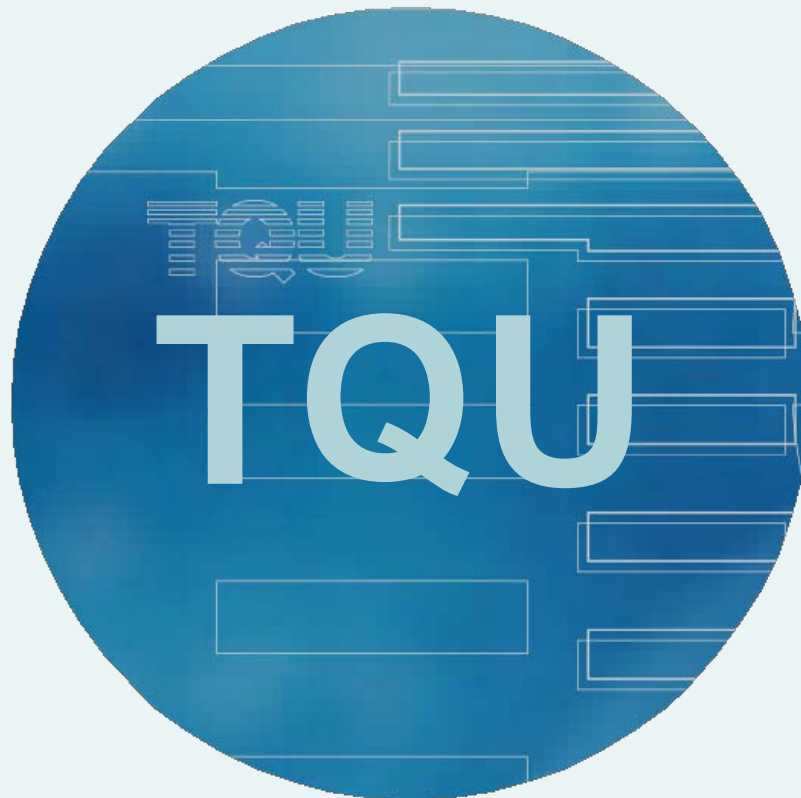


OPEX

www.tqu-group.com

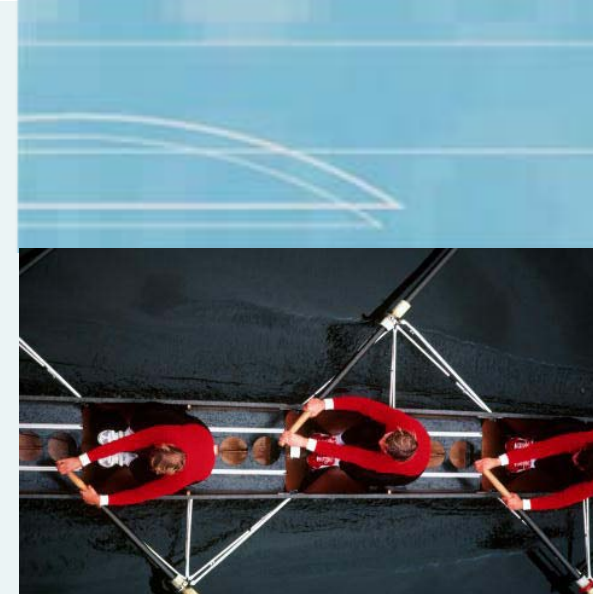
Stand 01/10

Six Sigma
Lean Management
Total Quality Management
Operational Excellence



beraten
begleiten
weiterbilden
zertifizieren
informieren

TQU, Magirus-Deutz-Straße 18, 89077 Ulm, Deutschland, Telefon 0731/1466020



**Wir führen
Unternehmen zu Spitzenleistungen**

Wir beteiligen
und entwickeln
Mitarbeiter

Wir
verändern
Organisationen

Wir verbessern
Produkte
und Prozesse

Wir wenden die besten und innovativsten Methoden an

Wir geben die Impulse für Excellence®

Unsere Performance



Einige Zahlen

- > 6 Sprachen
- > 40 Projektleiter
- > 25 Jahre Firmengeschichte
- > 200 Stammkunden
- > 600 Partner im Steinbeis-Verbund
- > 700 Managementsysteme
- > 2.000 Akademieteilnehmer /a
- > 5.000 Verlagsbestellungen /a
- > 1.000.000 Internetzugriffe /a

Internationale Zusammenarbeit mit:

- > Swiss Association for Quality SAQ
- > European Foundation for Quality Management E.F.Q.M.
- > American Society for Quality ASQC USA
- > Goal/QPC USA

Projekte in

Deutschland, Österreich,
Schweiz, Frankreich, Italien,
Portugal, Spanien, Belgien,
Ungarn, Niederlande, Tschechien,
USA, Australien, Südafrika,
Singapur, Großbritannien

LUDWIG ERHARD PREIS
TQU ist Finalist 2003

**TQU ist Finalist
1999, 2001, 2003**



The background features a light blue gradient with abstract white and blue curved lines in the upper right corner. A thin black horizontal line is positioned above the title. In the center, there are two vertical black lines that extend downwards from the top edge, each ending in a glowing, circular ring. The left ring is smaller and more translucent, while the right ring is larger and more prominent. At the bottom center, there is a faint, glowing silhouette of a person's head and shoulders, appearing to be looking upwards.

Operational Excellence Competence

Operational Excellence =

Six Sigma + Lean Management + Total Quality Management

Wir haben die beste Kombination aus allen Themen

Wir haben die längste Erfahrung

Wir bieten das beste Angebot

Wir kämpfen für Ihren Erfolg

OPEX



Projekthalte:

- > Gegenstand dieser Projekte ist der Aufbau eines umfassenden Veränderungsprozesses mit Hilfe der Methoden von Six Sigma. Der Weg dazu führt über die Qualifikation von Mitarbeitern, der erfolgreichen Projektarbeit und dem Aufbau und der Verankerung des Veränderungsprozesses im Management, den Mitarbeitern und dem Managementsystem.

Auswahl von Kunden:

- > Wiltronic AG, Herbrugg (CH)
- > Sauer Danfoss, Neumünster
- > Sun Microsystems, München
- > Vetter Pharma, Ravensburg
- > Artesyn, Chemnitz
- > Wacker Chemie, Burghausen

Leitung oder Coaching von mehr als 90 Verbesserungsprojekten innerhalb von 3 Jahren



Projekthalte:

- > Gegenstand dieser Projekte ist die Verbesserung einzelner Prozesse oder die Lösung von komplexen Problemen durch den Einsatz von Six Sigma und Lean Management Methoden.

Auswahl von Kunden:

- > Robert Bosch GmbH, Reutlingen
- > AEG MIS, Ulm
- > EADS, Schrobenhausen
- > Roche Diagnostics, Burgdorf (CH)
- > Webasto, Stockdorf
- > BMW, Dingolfing
- > Zeiss SMT, Oberkochen
- > Zeiss, Aalen
- > Boehringer, Ingelheim

**Leitung von mehr als 30
Verbesserungsprojekten innerhalb
von 3 Jahren**

Auswahl von Six Sigma Projekten im administrativen Bereich:

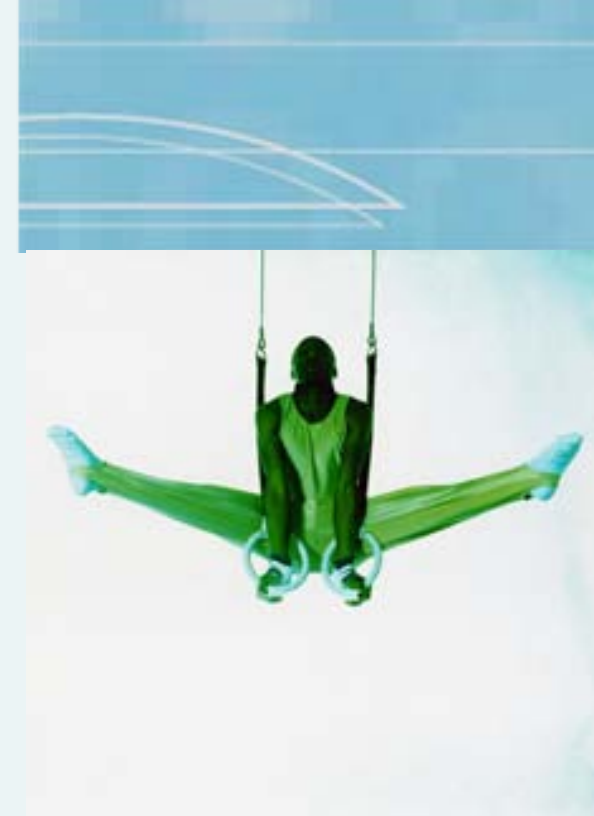
- > Beschleunigung der Durchlaufzeit von Reklamationen
- > Steigerung der Qualität der Absatzplanung
- > Steigerung der Lieferzuverlässigkeit
- > Rückführung der Materialbestände von Vertriebsorganisationen
- > Optimierung der Kreditorenbestände
- > Reduzierung der Durchlaufzeiten im Handel
- > Reduzierung der Durchlaufzeiten in für die Vorgangsbearbeitung bei der Betreuung von Geschäftskunden





Auswahl von Six Sigma Projekten in der Produktion:

- > Reduktion von Menschlichen Fehlern in einem pharmazeutischen Labor
- > Optimierung der Ausbeute eines pharmazeutischen Abfüllprozesses
- > Optimierung eines Zweikomponenten- Spritzgussprozesses
- > Reduktion von meldepflichtigen Abweichungen in einem pharmazeutischen Betrieb
- > Evaluation von neuen Lieferanten für Präzisionsdrehteile
- > Fehleranalyse und Problemlösung bei Airbag-Sensoren
- > Reduktion der Herstellkosten eines Hydraulikventils
- > Ausschussreduktion Herstellprozess von Handygehäusen
- > Optimierung von Versuchsmethoden und –abläufen in einem Versuchslabor
- > Steigerung der Verfügbarkeit von Anlagen zur Herstellung von Silizium-Rohlingen
- > Verbesserung der Form- und Maßhaltigkeit von Sinterkeramikteilen



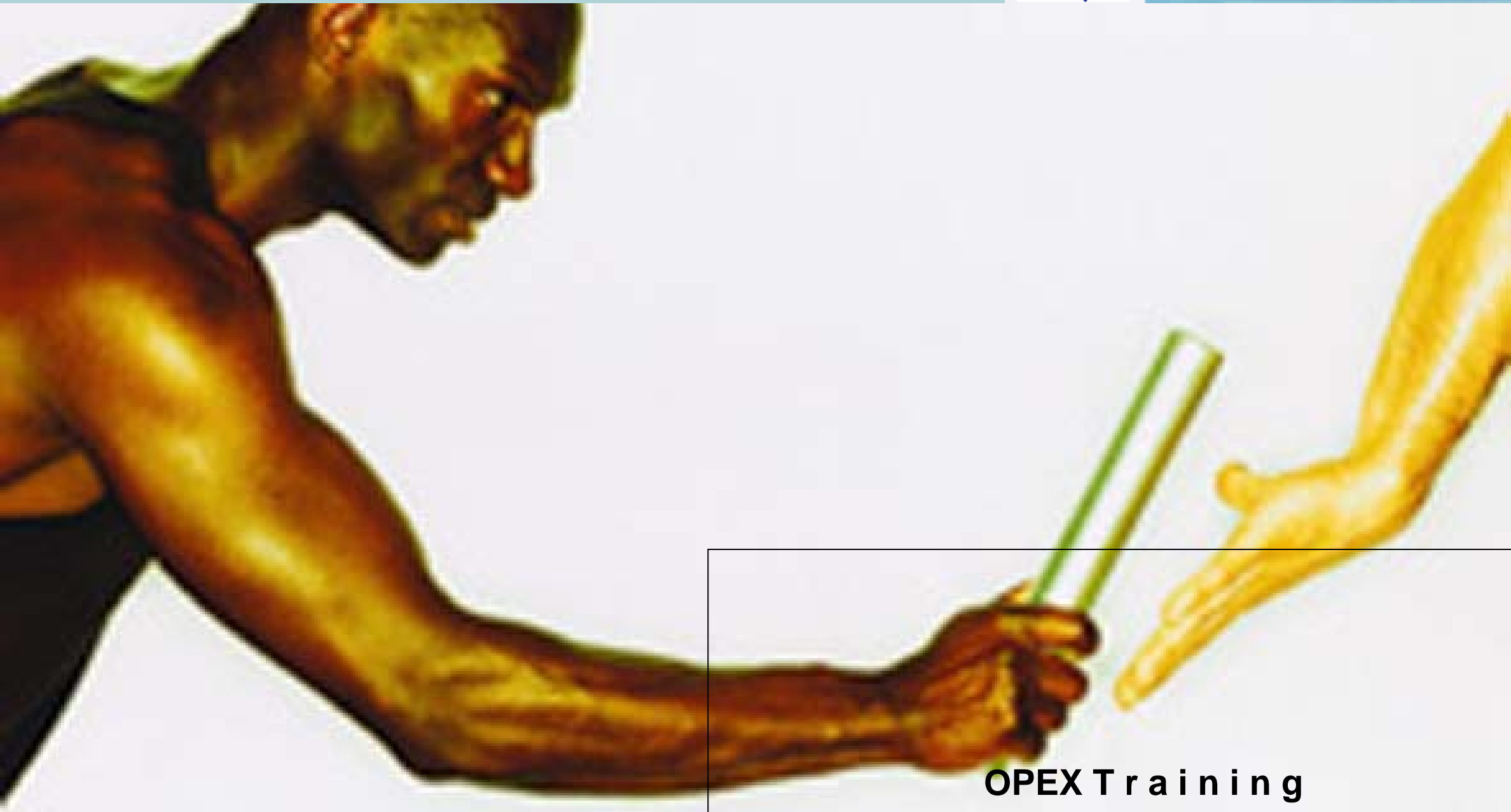
Auswahl von Six Sigma Projekten im Bereich IT:

- > Aufbau eines weltweiten Referenzkunden Programms
- > Optimierung des Approval Prozesses für komplexe Systeme
- > Effizienzsteigerung im Customer Complaint Handling
- > Design eines bereichsübergreifenden "Customer Lifecycle" Prozesse
- > Order Management and exceptional Handling / Backlog Mgmt.
- > Steigerung der Vorhersagen von Lieferungen / Liefergenauigkeit
- > Einführung eines Customer Dashboards
- > Steigerung des Software Umsatzes
- > Erhöhung der Hitrate im Sales Bereich
- > Reduzierung der Zeit zur Angebotserstellung
- > Optimierung des internen Financial Control Processes
- > Reduzierung von Credit Notes



Unsere Leistungen im Umfeld von Six Sigma:

- > Umfassende Personalqualifikation für Six Sigma (Black Belt-, Green Belt-, Executive- und Championtraining)
- > Coaching von Green- Black- und Master Black Belts
- > Controlling von Six Sigma Projekten
- > Anpassung und Integration von Six Sigma in die Organisation
- > Vernetzen von Six Sigma mit anderen Systematiken
- > Controlling des Six Sigma Systems
- > Internes und externes Marketing von Six Sigma
- > Interne und externe Kommunikation von Six Sigma



OPEX Training



Was wir bieten...

- > 5 Six Sigma Trainer (Master Black Belts)
- > Trainings in den Sprachen: Deutsch oder Englisch
- > Inhouse-Trainings und firmenspezifische Qualifizierungskonzepte
- > Akademien in Ulm und Zürich
- > Trainingsangebot für Master Black Belts, Black Belts, Green Belts, Champions und Executives

...was uns unterscheidet

- > Unsere Weiterbildungsprogramme und die Qualität unserer Trainer werden durch das Institut für Business Excellence IFBE der Steinbeis Hochschule Berlin sichergestellt und kontinuierlich weiterentwickelt.
- > Der Focus der Trainer ist stets darauf ausgerichtet, das Erlernete für die Praxis umsetzbar zu halten.



Ausbildung von mehr als 200 Black- und Green Belts durch TQU Trainer

Abschluss:

Hochschulzertifikate: Six Sigma Black Belt, Six Sigma Green Belt, Six Sigma Master Black Belt